

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES CARTES CADEAUX ET COFFRETS CADEAUX LES LANDINES

Applicables aux achats effectués auprès de « Les Landines »

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions applicables à l'achat, à la validité, à la réservation et à l'utilisation des cartes cadeaux et coffrets cadeaux commercialisés par Les Landines.

Elles complètent les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour des Landines, sans s'y substituer.

Toute commande d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Lorsque le Client acquiert une carte cadeau ou un coffret cadeau au profit d'un bénéficiaire, il lui appartient de porter à la connaissance de celui-ci l'ensemble des présentes conditions générales de vente. Cette obligation constitue une condition essentielle de la vente.

Les Landines ne pourront être tenues responsables de l'absence d'information ou d'une information incomplète transmise par le Client au bénéficiaire.

Les présentes conditions générales de vente demeurent consultables à tout moment sur le site internet des Landines pendant toute la durée de validité de la carte cadeau ou du coffret cadeau.

La réservation d'un séjour effectué au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau emporte, dès sa confirmation par Les Landines, application de plein droit des conditions générales de vente en vigueur applicables aux réservations de séjour. Le Client et le bénéficiaire reconnaissent que ces conditions leur sont opposables sans qu'une nouvelle acceptation ne soit nécessaire.

I - DÉFINITIONS

Les termes ci-après définis ont, dans les présentes conditions générales de vente, les significations suivantes :

Bénéficiaire : désigne la personne utilisant une carte cadeau ou un coffret cadeau.

Carte cadeau : désigne le document, sous format papier ou numérique, permettant à son bénéficiaire de réserver une ou plusieurs prestations proposées par Les Landines, selon l'offre ou le montant mentionné sur celle-ci, pendant sa période de validité et sous réserve des disponibilités.

Client : désigne la personne qui achète une carte cadeau ou un coffret cadeau, qu'elle en soit ou non le bénéficiaire.

Coffret cadeau : désigne une offre comprenant une ou plusieurs prestations déterminées proposées par Les Landines.

Date d'achat : désigne la date de validation définitive de la commande et du paiement de la carte cadeau ou du coffret cadeau. Cette date constitue le point de départ de sa durée de validité.

Période de validité : désigne la durée pendant laquelle la carte cadeau ou le coffret cadeau peut être utilisé, telle qu'indiquée sur celui-ci.

Saison d'ouverture : désigne la période annuelle d'ouverture des Landines. Sauf mention contraire, l'établissement est ouvert de la fin du mois d'avril à la fin du mois de septembre inclus. Aucun séjour ne peut être réalisé en dehors de cette période.

Conditions générales de vente de réservation : désigne les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour effectuées auprès des Landines, consultables à tout moment sur le site internet. Elles deviennent applicables de plein droit dès la confirmation d'une réservation effectuée au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau.

ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente définissent les conditions applicables à l'achat, à la délivrance, à la validité, à la réservation et à l'utilisation des cartes cadeaux et coffrets cadeaux commercialisés par Les Landines.

Elles s'appliquent exclusivement aux cartes cadeaux et coffrets cadeaux achetés auprès des Landines, que l'achat soit effectué directement sur le site internet ou par tout autre moyen proposé par l'établissement.

Toute commande emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente par le Client.

Lorsque le Client offre une carte cadeau ou un coffret cadeau à un bénéficiaire, il lui appartient de l'informer des présentes conditions générales de vente. Les Landines ne sauraient être tenues responsables de l'absence de transmission de ces informations par le Client.

Les présentes conditions générales de vente sont consultables à tout moment sur le site internet des Landines pendant toute la durée de validité des cartes cadeaux et coffrets cadeaux.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les conditions propres aux cartes cadeaux et coffrets cadeaux.

À compter de la confirmation par Les Landines d'une réservation effectuée au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau, les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour en vigueur à cette date s'appliquent automatiquement au Client et au bénéficiaire, sans qu'une nouvelle acceptation ne soit nécessaire. Le Client reconnaît en avoir été informé lors de son achat et s'engage à en informer le bénéficiaire.

Les Landines se réservent le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de l'achat de la carte cadeau ou du coffret cadeau.

ARTICLE 2 : COMMANDE ET DÉLIVRANCE DES CARTES CADEAUX ET COFFRETS CADEAUX

Les cartes cadeaux et coffrets cadeaux peuvent être commandés selon les modalités proposées par Les Landines, notamment par l'intermédiaire de leur site internet.

Toute commande est réputée ferme et définitive à compter de la validation du paiement.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande, notamment celles relatives à son identité, au bénéficiaire, à l'adresse postale ou électronique de livraison ainsi qu'au message personnalisé. Les Landines ne pourront être tenues responsables des conséquences résultant d'une erreur, d'une omission ou d'informations inexactes fournies par le Client.

La carte cadeau ou le coffret cadeau est émis après validation du paiement et adressé selon le mode de livraison choisi par le Client.

Lorsqu'il opte pour un envoi numérique, le Client reconnaît qu'il lui appartient de vérifier l'exactitude de l'adresse électronique renseignée ainsi que la bonne réception de la carte cadeau ou du coffret cadeau par son bénéficiaire.

Lorsqu'il opte pour un envoi postal, les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. Les Landines ne pourront être tenues responsables des retards imputables au transporteur ou d'une impossibilité de distribution résultant d'informations erronées communiquées par le Client.

Les Landines se réservent le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de fraude, de tentative de fraude, de paiement refusé ou de toute utilisation susceptible de porter atteinte à leurs intérêts légitimes ou à la sécurité des transactions.

ARTICLE 3 : VALIDITÉ ET CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX ET COFFRETS CADEAUX

La carte cadeau ou le coffret cadeau est valable pendant une durée de dix-huit (18) mois à compter de sa date d'achat. Cette durée est ferme et ne peut être prolongée, sauf disposition légale impérative contraire.

La carte cadeau ou le coffret cadeau est utilisable exclusivement pendant sa période de validité, durant les périodes d'ouverture des Landines et sous réserve des disponibilités proposées par l'établissement.

Les Landines sont un établissement saisonnier. Sauf mention contraire, l'établissement est ouvert chaque année de la fin du mois d'avril à la fin du mois de septembre inclus. Aucun séjour ne peut être effectué en dehors de cette période. Le Client reconnaît que cette saisonnalité constitue une caractéristique essentielle de l'établissement dont il a été informé avant son achat.

Le Client reconnaît également que la durée de validité de dix-huit (18) mois a été déterminée en tenant compte de cette saisonnalité afin de permettre au bénéficiaire de disposer d'un délai suffisant pour organiser son séjour.

Il appartient exclusivement au bénéficiaire d'anticiper sa réservation. Dès qu'il est en mesure de connaître ses disponibilités, il lui appartient de consulter les disponibilités proposées par Les Landines et de réserver son séjour dans les meilleurs délais. Les périodes les plus demandées pouvant être complètes plusieurs mois à l'avance, le bénéficiaire reconnaît qu'une réservation tardive relève de sa seule responsabilité.

La réservation doit être effectuée avant l'expiration de la période de validité de la carte cadeau ou du coffret cadeau et la date de séjour retenue doit impérativement intervenir avant cette échéance.

Le bénéficiaire supporte seul les conséquences de l'absence de réservation, d'une réservation tardive ou du choix de dates pour lesquelles aucune disponibilité n'est plus proposée. L'absence de disponibilité correspondant à ses souhaits personnels ou à son agenda ne constitue pas un motif de remboursement, de prolongation de validité, d'avoir ou d'indemnisation.

Les événements personnels ou professionnels survenant avant toute réservation, notamment une grossesse, une naissance, une maladie, un accident, une incapacité temporaire, des contraintes familiales ou professionnelles, une impossibilité de faire garder un enfant, une panne de véhicule, un déménagement, une séparation ou tout autre événement propre au bénéficiaire ou au Client, sont sans incidence sur la durée de validité de la carte cadeau ou du coffret cadeau et ne peuvent justifier un remboursement, un avoir, une prolongation de validité ou une indemnisation.

De même, lorsqu'aucune réservation n'a encore été confirmée par Les Landines, la survenance d'événements extérieurs, notamment des restrictions de circulation, des difficultés de déplacement, des évacuations, des incendies, des intempéries ou tout autre événement, est sans incidence sur la durée de validité de la carte cadeau ou du coffret cadeau. Le bénéficiaire est invité à prendre contact avec Les Landines afin d'examiner sa situation ; toutefois, aucune dérogation, prolongation de validité, report ou remboursement ne peut être considéré comme acquis de plein droit.

En revanche, lorsqu'une réservation a déjà été confirmée par Les Landines, les conséquences d'un événement exceptionnel affectant l'exécution du séjour sont exclusivement régies par les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour.

À défaut d'utilisation avant l'expiration de sa période de validité, la carte cadeau ou le coffret cadeau devient définitivement caduc et ne peut donner lieu à aucun remboursement, aucun avoir, aucune prolongation de validité, aucune indemnisation ni aucune compensation.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa commande. Celles-ci sont mises à sa disposition préalablement à l'achat sur le site internet des Landines. Lorsqu'il offre une carte cadeau ou un coffret cadeau à un tiers, il s'engage à porter à la connaissance du bénéficiaire l'existence des présentes conditions générales de vente et à l'inviter à les consulter sur le site internet des Landines avant toute demande de réservation. Le bénéficiaire est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de solliciter une réservation.

Aucune réservation ne pourra être enregistrée après l'expiration de la période de validité, même si une demande de réservation avait été initiée avant cette échéance sans avoir abouti à une confirmation par Les Landines.

ARTICLE 4 : RÉSERVATION ET APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES LANDINES

La réservation d'un séjour au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau s'effectue directement auprès des Landines, selon les modalités de réservation en vigueur au jour de la demande.

La réservation n'est définitive qu'après confirmation expresse de Les Landines.

À compter de cette confirmation, les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour en vigueur à cette date deviennent automatiquement et intégralement applicables au Client et au bénéficiaire, sans qu'une nouvelle acceptation ne soit nécessaire. Le Client reconnaît avoir été informé de cette application automatique lors de l'achat de la carte cadeau ou du coffret cadeau et s'engage à en informer le bénéficiaire.

Les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour régissent notamment les modalités d'annulation, de modification, de report, les conséquences d'une arrivée tardive ou d'un départ anticipé, les cas de force majeure, les événements exceptionnels ainsi que l'ensemble des droits et obligations des parties relatifs au séjour réservé.

Le bénéficiaire reconnaît qu'une fois sa réservation confirmée, il ne peut se prévaloir des seules dispositions des présentes conditions générales de vente relatives aux cartes cadeaux ou coffrets cadeaux pour écarter l'application des conditions générales de vente de réservation des Landines.

En cas de contradiction entre les présentes conditions générales de vente et les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour, ces dernières prévalent à compter de la confirmation de la réservation, pour toutes les dispositions relatives à l'exécution du séjour.

ARTICLE 5 : ABSENCE D'ASSURANCE ANNULATION

Les cartes cadeaux et coffrets cadeaux commercialisés par Les Landines ne constituent pas une réservation de séjour à une date déterminée. À ce titre, ils ne peuvent faire l'objet de la souscription d'une assurance annulation lors de leur achat.

Le Client reconnaît en être pleinement informé lors de son achat et s'engage à en informer le bénéficiaire lorsque celui-ci est différent.

Le bénéficiaire reconnaît également qu'aucune assurance annulation ne pourra être souscrite au moment de la réservation effectuée au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau.

En conséquence, le bénéficiaire assume seul les conséquences financières d'une annulation, d'un empêchement, d'une modification ou d'un renoncement à son séjour, sous réserve des seules dispositions prévues par les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour des Landines.

L'absence d'assurance annulation ne peut, en aucun cas, justifier une demande de remboursement, de prolongation de validité, d'avoir, d'indemnisation ou de dérogation aux présentes conditions générales de vente ou aux conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour.

Le Client et le bénéficiaire reconnaissent avoir été clairement informés que les cartes cadeaux et coffrets cadeaux sont commercialisés sans assurance annulation et déclarent accepter cette condition comme un élément essentiel de leur achat et de leur utilisation.

Le bénéficiaire ne pourra, en conséquence, se prévaloir de l'absence d'assurance annulation pour solliciter un remboursement, une prolongation de validité, un avoir ou une dérogation aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

La carte cadeau ou le coffret cadeau est délivré selon le mode de livraison choisi par le Client lors de la commande.

Lorsqu'un envoi numérique est sélectionné, la carte cadeau ou le coffret cadeau est transmis à l'adresse électronique communiquée par le Client.

Lorsqu'un envoi postal est sélectionné, la carte cadeau ou le coffret cadeau est expédié à l'adresse indiquée par le Client dans un délai communiqué à titre indicatif.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations communiquées lors de la commande. Les Landines ne pourront être tenues responsables d'un retard, d'une impossibilité de livraison ou d'une erreur résultant d'informations incomplètes, erronées ou obsolètes fournies par le Client.

Le transfert des risques intervient lors de la remise de la carte cadeau ou du coffret cadeau au transporteur pour les envois postaux ou lors de leur transmission à l'adresse électronique indiquée par le Client pour les envois numériques.

Toute réclamation relative à la livraison devra être formulée dans un délai raisonnable à compter de la réception ou de la date de livraison prévue.

ARTICLE 7 : DISPOSITIONS FINALES

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les conditions d'achat, de validité, de réservation et d'utilisation des cartes cadeaux et coffrets cadeaux commercialisés par Les Landines.

Pour toutes les dispositions qui ne sont pas expressément prévues aux présentes, notamment celles relatives à l'exécution du séjour, aux modalités d'annulation, de modification ou de report d'une réservation, aux cas de force majeure, aux obligations des parties, aux modalités d'accueil, à la responsabilité, à la protection des données personnelles, aux réclamations, à la médiation, au droit applicable et au règlement des litiges, il est expressément renvoyé aux conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour des Landines, consultables à tout moment sur le site internet.

À compter de la confirmation d'une réservation effectuée au moyen d'une carte cadeau ou d'un coffret cadeau, les conditions générales de vente applicables aux réservations de séjour deviennent pleinement opposables au Client et au bénéficiaire, sans qu'une nouvelle acceptation ne soit nécessaire.

Si l'une des dispositions des présentes conditions générales de vente devait être déclarée nulle, inapplicable ou sans effet, les autres dispositions demeureront pleinement applicables.

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de différend, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. Le Client consommateur bénéficie, le cas échéant, des droits qui lui sont reconnus par les dispositions légales applicables en matière de médiation de la consommation.